

סימן ג' - שירותי האינטרנט

36. התאמות נגישות בשירותי האינטרנט דיון 9.3.10 + v23.1.11
- (א) חייב בביצוע התאמות נגישות המספק שירותי ציבורי או מידע אודות שירות ציבורי באמצעות האינטרנט לכלל הציבור, לרבות מסמכים, דפים, יישומים וכל מידע אחר המועבר באמצעות האינטרנט יספק התאמות נגישות לשירות או למידע אודות השירות שהוא מספק, לפי התקן הישראלי הנוהג ביום התחילה ואילך; עד התקנת התקן הישראלי יבצע התאמות נגישות לפי הנחיות Web Content Accessibility Guidelines של גוף התקינה הבינ"ל (W3C) World Wide Web Consortium. (בתקנה זו – ההנחיות)
- (ב) בשירותי אינטרנט המסופק – V
- (1) על ידי רשות ציבורית, יבוצעו התאמות ברמה AA לפחות של ההנחיות; מידע טקסטואלי המסופק על ידי רשות ציבורית ייכתב בשפה הפשוטה והברורה ההולמת ביותר את ההקשר בו ניתן המידע; V 23.1.11 + 9.3.10
- (2) על ידי מי שאינו רשות ציבורית או עברה, יבוצעו התאמות ברמה AA של ההנחיות ובכפוף להוראות שייקבעו לפי סעיף 19 יב לחוק לעניין נטל כבד מדי; 23.1.11 + 9.3.10
- (3) ההתאמות הנדרשות לפי פסקאות (1) ו-(2) לא יחולו על מידע המנוסח בלשון משפטית, כגון חוזים. 23.1.11
- החלטה 9.3.10 – הנציבות תשב עם ראובן ברון האם ניתן לקבוע חיוב של נותן שירות שאינו רשות ציבורית לבצע התאמות כמו רשות ציבורית לפי חשיבות החומר / המידע שמוצג שם לציבור.
- (1)
- (2)
- (ב) על אף האמור בתקנות משנה (ב) (1) ו-(ב) (2) – 23.1.11

(1) היה ביצוע הנחיה 1.4.3 להנחיות בלתי אפשרי, על פי חוות דעתו של איש מקצוע, רשאי החייב לעשות שימוש בסט צבעים נוסף, לאתר בעל ניגוד גוונים מינימלי;

(2) בביצוע הנחיה 1.2 להנחיות לעניין חלופה למדיה תלוית זמן (time-based media) יספק החייב חלופה מדויקת ככל האפשר לתוכן השמיעתי או החזותי במועד מוקדם ככל האפשר.

(א) V החייב בביצוע התאמות נגישות ישלים תוך 30 חודשים מיום כניסת תקנות אלו לתוקף את ביצוע ההתאמות כאמור –

(1) לשירות אינטרנט קיים;

(2) ליישום שהוסף לשירות אינטרנט קיים או לשירות אינטרנט חדש שתחילת הספקתם עד 24 חודשים מיום כניסת תקנות אלו לתוקף.

(ד) V 23.1.11 ניתן שירות אינטרנט באתר חדש או הוספו עמודים או יישומים לאתר קיים לאחר ביצוע התאמות הנגישות כאמור, יבוצעו בו התאמות הנגישות כאמור בתקנת משנה (ב) עד מועד פתיחת האתר או מועד הוספת היישומים או העמודים, לפי העניין.

(ה) V 9.3.10 היה ביצוע התאמת נגישות מסויימת או חלק ממנה בלתי אפשרי בשל מגבלות טכנולוגיות, יהיה החייב בביצוע התאמות נגישות פטור מביצוע התאמה זו, באישור מורשה לנגישות השירות; **פטור כאמור יינתן על סמך חוות דעת של איש מקצוע שקיימות מגבלות כאמור.**

(ו) V למען הסר ספק, על הוראות תקנה זו יחולו הוראות תקנה 30 לעניין בדיקה תקופתית של התאמות הנגישות המסופקות בשירות.

(ז) V חייב בביצוע התאמות נגישות יבצע התאמות נגישות כאמור בתקנה זו אף אם החומרה בה הוא עושה שימוש במתן שירות האינטרנט מצויה מחוץ לגבולות ישראל; אולם, ניתן השירות באמצעות פלטפורמת רשת חברתית (כגון פייסבוק או טוויטר), יבצע נתן השירות את אותן התאמות נגישות הנתונות לבחירתו באמצעות הפלטפורמה (כגון בחירת ניגודיות).

(ה) בוצעו בשירות אינטרנט התאמות נגישות לפי תקנה זו, יציין החייב בביצוע התאמות נגישות במקום בולט באתר כי בוצעו בו התאמות נגישות עבור אנשים עם מוגבלות.

(ט) על אף האמור בתקנת משנה (ב)(2) ומבלי לגרוע מהוראות תקנת משנה (ה), יראו חייב בביצוע התאמות נגישות שאינו רשות ציבורית שביצע התאמות נגישות בשירות האינטרנט המסופק על ידו ברמה A להנחיות כאילו עמד בהוראות תקנת משנה (ב)(2). (צביה – האם להגביל את הוראת המעבר בזמן או שהדבר יקרה במשך הזמן בכל מקרה לפי תקנת משנה (ה)?)